Pubblicato su Corecom Abruzzo (https://www.corecomabruzzo.it/)

App iCorecom Abruzzo

Oggigiorno capita sempre più spesso di avere qualche problema riguardante un contratto telefonico, un servizio della TV a pagamento o un trattamento dati via internet oppure frequentemente si necessita di segnalare problematiche più complesse come il diritto di rettifica, la violazioni della par condicio e la tutela dei minori nel sistema radiotelevisivo.Al fine di venire incontro a tutte queste esigenze è stata sviluppata l'app iCorecom Abruzzo che rappresenta un importante strumento che il Corecom Abruzzo può fornire ai propri cittadini al fine di inviare segnalazioni, consultare la guida AgCom (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni) per gli utenti dei servizi di comunicazione elettronica, permettere ad ogni utente di conoscere i propri diritti ed individuare, per ciascuna necessità, le norme e le procedure da applicare per far valere le proprie ragioni.L'app presenta un'interfaccia semplice ed intuitiva e permette un rapido accesso a quattro aree operative.

Area 1 Co.Re.Com Abruzzo: qui è possibile conoscere il Corecom Abruzzo, tutti i servizi da esso erogati e i contatti per richiedere qualsiasi tipo di informazione o assistenza.

Area 2 Segnalazioni: in quest'area è possibile inviare direttamente al Corecom Abruzzo, sempre tramite l'app, alcune importanti segnalazioni in merito al diritto di rettifica, a violazioni della par condicio e tutela dei minori nel sistema radiotelevisivo. Ogni segnalazione potrà essere arricchita da descrizione, foto e coordinate per la geolocalizzazione al fine di facilitare al Corecom qualsiasi tipo di verifica. Inoltre per ogni segnalazione sarà disponibile un link per monitorarne lo stato di avanzamento.

Area 3 Informativa: dove è possibile consultare la guida dell'Agcom suddivisa in capitoli sul mercato dei servizi di comunicazione elettronica, la trasparenza dell'offerta, i servizi di comunicazione da postazione fissa, i servizi di comunicazione mobili e personali, la televisione a pagamento e i diritti e tutela dell'utenza. In questo modo ogni utente potrà agevolmente individuare l'argomento di proprio interesse ed esaminare le informazioni specifiche. Inoltre sempre in quest'area sono presenti sia il decalogo per un utilizzo responsabile dei servizi di comunicazione elettronica e sia tutti contatti con l'Agcom e con i Corecom nazionali.

Area 4 Notizie: ci sono tutte le ultime notizie inerenti il Corecom Abruzzo.

L'APP si propone come un vero e proprio strumento operativo il cui obiettivo è quello di rendere sempre più agevole il contatto tra il cittadino ed il Corecom Abruzzo.

il video dell'evento

scarica l'Invito

Categoria
Comunicati stampa

Source URL:

https://www.old.corecomabruzzo.it/comunicazione/comunicati-stampa/app-icorecom-abruzzo

List of links present in page

- https://www.old.corecomabruzzo.it/comunicazione/comunicati-stampa/app-icorecom-abruzzo
- https://www.youtube.com/watch?v=O-ub4P4WAAU&feature=youtu.be
- https://www.old.corecomabruzzo.it/sites/default/files/migrate_files/invito_app_icorecom.pdf