



Pubblicato su Corecom Abruzzo (<https://www.corecomabruzzo.it/>)

CORECOM e AGCOM: iniziative per le aree del sisma

Il Presidente del Corecom Abruzzo Filippo Lucci insieme al Coordinamento italiano dei CORECOM e l'AGCOM (Autorità Garante per le Comunicazioni) in queste ore stanno interloquendo con gli operatori telefonici e delle telecomunicazioni per accertare la piena funzionalità degli apparati e per agevolare i soccorsi e la popolazione colpita. Questi i primi impegni:

TIM(altri gestori stanno valutando iniziative analoghe) per agevolare la clientela delle zone interessate, ha :

- Sospeso la scadenza delle bollette e bloccato ogni azione della gestione del credito.
- Provveduto ad accreditare gratuitamente un credito di 10€ e di 2 gb di traffico dati, sulle utenze cellulari, per i clienti residenti nei comuni più colpiti dal drammatico evento - (L'informativa di avvenuta erogazione del traffico avverrà tramite SMS).
- Approntato un camper che è stato posizionato nei pressi della tendopoli di Amatrice al fine di dare supporto alla clientela sia per le linee fisse che per quelle mobili.
- Attivato, come richiesto dal dipartimento di Protezione Civile il Civile, il **numero "solidale" 45500** dedicato alle emergenze per il sostegno alle popolazioni del centro Italia colpite dal terremoto (attivo fino al 30 settembre)

WIND TELECOMUNICAZIONI ha annunciato l'accredito di un bonus di traffico telefonico gratuito e la sospensione delle attività di gestione del credito. L'azienda sta, inoltre, valutando ulteriori iniziative a supporto della popolazione, che saranno attuate nei prossimi giorni.

I fondi raccolti per mezzo del 45500 saranno gestiti dagli operatori (Tim, Vodafone, Wind, Tre, Fastweb, Coopvoce e WindInfostrada) senza alcuna commissione e rigirati al Dipartimento della Protezione Civile che provvederà a destinarle alle regioni colpite dal sisma.

Con riferimento agli eventuali contenziosi (conciliazioni o definizioni) presentate o che verranno presentate da utenti residenti nelle aree colpite, Vi assicuriamo la nostra piena disponibilità e la massima collaborazione da parte dei CORECOM in collaborazione con AGCOM.

Altri provvedimenti ed iniziative verranno comunicati in tempo reale tramite il

sito www.corecomabruzzo.it e la pagina [facebook](#).

Categoria
Comunicati stampa

Source URL:

<https://www.old.corecomabruzzo.it/comunicazione/comunicati-stampa/corecom-e-agcom-iniziative-per-le-aree-del-sisma>

List of links present in page

- <https://www.old.corecomabruzzo.it/comunicazione/comunicati-stampa/corecom-e-agcom-iniziative-per-le-aree-del-sisma>
- <http://www.corecomabruzzo.it>
- <https://www.facebook.com/corecommarche/>