

Come posso fare per recuperare i giorni erosi con la fatturazione a 28 giorni da Telecom?

Il Consiglio dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera 269/18/CONS ha stabilito che entro il 31 dicembre 2018 gli operatori di telefonia TIM, Vodafone, Wind Tre e Fastweb devono restituire in bolletta i giorni illegittimamente erosi agli utenti a seguito della fatturazione a 28 giorni delle offerte di telefonia fissa, anche di tipo convergente, attuata in violazione della delibera Agcom n. 121/17/CONS.

L'Autorità con delibera n. 269/18/CONS, nel rispetto delle indicazioni del TAR del Lazio, volte a contemperare i diritti degli utenti con le esigenze di sostenibilità economico-finanziaria da parte delle aziende, ha individuato il termine entro cui gli operatori devono ottemperare a quanto richiesto nei provvedimenti di diffida entro la data del 31 dicembre 2018; data in cui gli operatori (TIM, Vodafone, Wind Tre e Fastweb) devono restituire, anche in più fatture, i giorni erosi per effetto della violazione dell'obbligo di cadenza di rinnovo delle offerte e della periodicità della fatturazione su base mensile.

Il calcolo dei giorni di servizio che ciascun operatore dovrà riconoscere in fattura ai propri utenti dovrà riguardare il periodo compreso tra il 23 giugno 2017 e la data in cui è stata ripristinata la fatturazione su base mensile.

Entro il 31 dicembre 2018, quindi, gli operatori dovranno adempiere alle diffide dell'Autorità attraverso la posticipazione della data di decorrenza della fattura per un numero di giorni pari a quelli illegittimamente erosi (eventualmente spalmati su più fatture). Per gli utenti che nel frattempo abbiano cambiato operatore, adeguate modalità di ristoro saranno definite all'esito dei contenziosi ancora pendenti.

A tal riguardo si invita alla lettura del Comunicato stampa dell'AGCOM pubblicato sul proprio sito al seguente indirizzo:

<https://www.agcom.it/documents/10179/11181802/Comunicato+stampa+03-08-2018/bf80c863-6b5b-4090-a9c8-21654dca1a65?version=1.3>

Categoria
[Conciliazioni](#)

Source URL:

<https://www.old.corecomabruzzo.it/FAQ/come-posso-fare-per-recuperare-i-giorni-erosi-con-la-fatturazione-a-28-giorni-da-telecom>

List of links present in page

- <https://www.old.corecomabruzzo.it/FAQ/come-posso-fare-per-recuperare-i-giorni-erosi-con-la-fatturazione-a-28-giorni-da-telecom>

- <https://www.agcom.it/documents/10179/11181802/Comunicato+stampa+03-08-2018/bf80c863-6b5b-4090-a9c8-21654dca1a65?version=1.3>
- <https://www.old.corecomabruzzo.it/faq/conciliazioni>