



Pubblicato su Corecom Abruzzo (<https://www.corecomabruzzo.it/>)

Costi recesso per modifica condizioni contrattuali e passaggi impossibili.

Buongiorno, sono cliente telefonia fissa Vodafone. Dopo l'ennesima comunicazione di modifiche contrattuali vorrei recedere proprio attenendo queste motivazioni. Il recesso dovrebbe essere a costo zero tuttavia sul modulo online si legge di costi dovuti per sconti usufruiti. Si dovrebbero restituire gli importi relativi a promozioni godute. E' possibile questa ingiustizia? Un comunicato di diffida dell'Agcom indica che nei casi di recesso per variazione unilaterale del contratto i costi sono zero. Potete aiutarmi a chiarire?

Le penali per recesso anticipato sono state abolite dalla Legge 40/2007. Tuttavia, la stessa legge prevede che, in caso di recesso anticipato, possa essere richiesto all'utente il pagamento di somme che siano giustificate da costi che l'operatore sopporta per le attività pertinenti al recesso. L'operatore deve quindi motivare e giustificare i costi addebitati per il recesso anticipato.

In base all'interpretazione della legge, seguita dall'Autorità nei propri provvedimenti e confermata dal giudice amministrativo, i costi che l'operatore può richiedere in sede di recesso anticipato sono soltanto quelli strettamente connessi alle attività necessarie alla lavorazione del recesso, secondo principi economici di causalità e pertinenza.

I costi che gli operatori hanno presentato per la verifica della Direzione tutela dei consumatori dell'Autorità, sono pubblicati, ai sensi della delibera n. 96/07/CONS, sui siti web degli operatori di comunicazioni elettroniche. I relativi link sono disponibili anche sul sito dell'Autorità nella pagina dedicata a Prospetti informativi su offerte e condizioni economiche.

In relazione ai diversi servizi offerti, può quindi verificare i relativi costi di disattivazione. In caso di difformità tra i costi pubblicati sul sito dell'operatore e i costi richiesti o addebitati dall'operatore, l'utente può:

1. denunciare la vicenda all'Autorità, compilando l'apposito Modello D telematico;
2. promuovere un tentativo di conciliazione presso il Corecom competente.

Categoria

[Conciliazioni](#)

Source URL:

<https://www.old.corecomabruzzo.it/FAQ/costi-recesso-per-modifica-condizioni-contrattuali-e-passaggi-impossibili>

List of links present in page

- <https://www.old.corecomabruzzo.it/FAQ/costi-recesso-per-modifica-condizioni-contrattuali-e-passaggi-impossibili>

- <https://www.old.corecomabruzzo.it/faq/conciliazioni>