Pubblicato su Corecom Abruzzo (https://www.corecomabruzzo.it/)

CONCILIAWEB. Importanti novità da aprile 2022

A partire dal **1° aprile 2022** entrano in vigore importanti novità introdotte dall'AGCOM con la Delibera n. 390/21/CONS con cui è stato modificato il Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti ed operatori.

La novità principale consiste nella decisione dell'Autorità di ricomprendere nella categoria di soggetti accreditati anche le **Associazione di consumatori** iscritti negli elenchi regionali, gli **Enti esponenziali**, nonché i **Dottori commercialisti ed esperti contabili** iscritti nei rispettivi Albi professionali "al fine di avviare e gestire le procedure di risoluzione delle controversie in nome e per conto dei propri assistiti".

L'accesso alla piattaforma dei predetti "**Soggetti accreditati**" è consentito previa registrazione sulla piattaforma ConciliaWeb.

Si precisa, inoltre, che per "**Ente esponenziale**" si intende l'Ente costituito per atto pubblico o per scrittura privata autenticata, in possesso di uno statuto, rappresentativo di particolari categorie di utenti.

Si ricorda che per presentare istanza di conciliazione è possibile consultare i manuali pubblicati sulla piattaforma al seguenti link

Categoria
Notizie in evidenza

Source URL:
https://www.old.corecomabruzzo.it/comunicazione/notizie-in-evidenza/conciliaweb-importanti-novita-da-aprile-2022

List of links present in page

- https://www.old.corecomabruzzo.it/comunicazione/notizie-in-evidenza/conciliaweb-importanti-novita-da-aprile-2022
- https://conciliadocs.agcom.it/docs/manuale-struttura-accreditata/it/latest/