



Pubblicato su Corecom Abruzzo (<https://www.corecomabruzzo.it/>)

Quanto tempo ci vuole per cambiare operatore?

La Legge n. 40/2007 fissa un preavviso massimo di 30 giorni per recesso e trasferimento delle utenze, il che si traduce in un obbligo per gli operatori di effettuare il passaggio dei propri clienti al massimo in 30 giorni.

Tutte le procedure di trasferimento dell'utenza fissa sono state definite dai gestori in ottemperanza a tale prescrizione, prevedendo tempistiche specifiche per l'interazione tra gli operatori ed il passaggio del cliente.

In particolare, le procedure di attivazione, migrazione e portabilità del numero puro sono state definite per consentire, salvo l'insorgere di problematiche di natura tecnica, il passaggio del cliente entro 10 giorni lavorativi.

In ogni caso, la data di passaggio (cosiddetta DAC) viene concordata tra cliente ed operatore ricevente. Inoltre, nel corso della procedura, gli operatori coinvolti sono tenuti a sincronizzare le rispettive attività per consentire che il passaggio avvenga con il minimo disservizio per il cliente finale.

Categoria

[Conciliazioni](#)

Source URL: <https://www.old.corecomabruzzo.it/FAQ/quanto-tempo-ci-vuole-per-cambiare-operatore>

List of links present in page

- <https://www.old.corecomabruzzo.it/FAQ/quanto-tempo-ci-vuole-per-cambiare-operatore>
- <https://www.old.corecomabruzzo.it/faq/conciliazioni>