

Come devo comportarmi se voglio recedere da un contratto con un operatore di comunicazioni elettroniche?

Nel settore delle comunicazioni elettroniche, gli utenti possono liberamente recedere dai contratti in anticipo rispetto alla naturale scadenza degli stessi, dandone comunicazione all'operatore secondo le modalità indicate nel contratto e nelle Carte dei servizi.

E' bene ricordare che:

- *l'invio al gestore di una raccomandata a/r assicura la massima efficacia alla richiesta di recesso;*
- *il preavviso richiesto dall'operatore non può, per legge, essere superiore ai 30 giorni;*
- *la propria volontà di recedere va formulata in maniera molto chiara, specificando sempre se si tratta di un recesso per attivazione di servizio con un altro operatore, o di una cessazione del servizio;*

una copia della comunicazione inviata va conservata perché potrebbe essere utile in caso di contestazione.

Categoria

[Conciliazioni](#)

Source URL:

<https://www.old.corecomabruzzo.it/FAQ/come-devo-comportarmi-se-voglio-recedere-da-un-contratto-con-un-operatore-di-comunicazioni>

List of links present in page

- <https://www.old.corecomabruzzo.it/FAQ/come-devo-comportarmi-se-voglio-recedere-da-un-contratto-con-un-operatore-di-comunicazioni>
- <https://www.old.corecomabruzzo.it/faq/conciliazioni>