CO.RE.COM. ABRUZZO

Comitato Regionale per le Comunicazioni

Deliberazione n. 51 del 28/11/2023

OGGETTO: Servizio di hosting, rifacimento, gestione, manutenzione e assistenza del sito istituzionale del Corecom Abruzzo _ Disposizioni.

L'anno duemilaventitre, il giorno ventotto, del mese di novembre, alle ore 13,00 si è riunito il Comitato Regionale per le Comunicazioni, in modalità telematica, così costituito:

		Pres.	Pres. da remoto	Ass.
Presidente	**Giuseppe La Rana**		**X**	
Componenti	**Roberta Galeotti**		**X**	
	Gaetano Di Tommaso		**X**	

VISTA la legge regionale 45/2001, istitutiva del Comitato regionale per le Comunicazioni (Co.Re.Com.);

RILEVATO che l'art. 20 della citata L.R. 45/2001 al comma 1 prevede che nell'ambito delle previsioni contenute nel programma annuale di attività e della corrispondente dotazione finanziaria, il Comitato ha autonomia gestionale e operativa e al comma 2 stabilisce che la gestione, sulla base degli indirizzi deliberati dal Comitato, di natura tecnica, finanziaria e amministrativa fa capo al dirigente responsabile della Struttura di supporto del Consiglio Regionale;

VISTA la delibera n. 427/22/CONS del 14 dicembre 2022 recante: "*Approvazione dell'Accordo Quadro tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, la Conferenza delle Regioni e Province autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome, concernente l'esercizio delle funzioni delegate ai comitati regionali per le comunicazioni*";

VISTA la "*Convenzione per il conferimento e l'esercizio della delega di funzioni ai Comitati regionali per le comunicazioni*", sottoscritta in data 31 marzo 2023 dal Presidente dell'Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni, dal Presidente della Regione Abruzzo e dal Presidente del Corecom Abruzzo;

VISTO il D.lgs. del 7 marzo 2005, n° 82, recante il "*Codice dell'amministrazione digitale*", che costituisce il principale orizzonte normativo delle pubbliche amministrazioni e che consente di adottare gli opportuni strumenti digitali per garantire i principi di efficienza, efficacia, imparzialità, pubblicità e trasparenza;

RICHIAMATE le circolari n° 1/2016 e n° 3/2017 con le quali l'Agenzia per l'Italia Digitale ha delineato le direttive essenziali, comprensive dei principi, delle procedure e degli strumenti fondamentali per la realizzazione dei siti web delle Pubbliche Amministrazioni, mediante le quali mira a facilitare il processo di digitalizzazione del settore pubblico, attraverso l'adozione di un'identità visiva uniforme, contribuendo così a veicolare un percorso più omogeneo e coerente di trasformazione digitale;

VISTO altresì il D.lgs n° 106 del 10 agosto 2018 di "*Attuazione della Direttiva (UE) 2016/2102 concernente l'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici*", volto a garantire un elevato livello di accessibilità dei siti web della P.A. affinché gli stessi possano essere fruibili da parte di persone con disabilità fisiche o sensoriali;

CONSIDERATO che l'attuale scenario dell'informazione ed il crescente aumento delle interazioni telematiche digitali hanno trasformato, nel corso del tempo, l'approccio della Pubblica Amministrazione alla rete, tanto che il web è diventato, oggi, uno dei canali di riferimento privilegiati per la comunicazione con i cittadini, sempre più abituati a reperire on line le risposte ai propri bisogni mediante la consultazione delle informazioni rese disponibili dagli enti pubblici sui rispettivi siti web istituzionali;

PRESO ATTO che dalle risultanze dell'attività di customer satisfaction, attualmente in corso, è emerso, rispetto alla valutazione complessiva dei servizi erogati, che quello riferito al sito istituzionale del Corecom Abruzzo risulta non aver conseguito livelli ottimali di gradimento e che, tra gli aspetti meno apprezzati, sono stati indicati l'aspetto grafico e l'organizzazione delle informazioni (cd. "Information Architecture") che sembra costringere gli internauti ad una

navigazione poco intuitiva tra le sezioni, soprattutto per quanto riguarda la ricerca delle informazioni desiderate;

DATO ATTO che le Relazioni programmatiche delle attività stabilite dall'attuale Comitato hanno sempre previsto di provvedere alla gestione e all'aggiornamento continuo del sito internet istituzionale, nel rispetto della normativa vigente;

RITENUTO, alla luce dell'imminente scadenza del servizio di hosting, gestione, manutenzione e assistenza del sito del Corecom, di dover provvedere all'affidamento del relativo servizio, comprensivo di quello di rifacimento dello stesso, in modo da garantirne la visibilità in maniera continuativa rispetto alla data del 18/12/2023 di cessazione dell'attuale contratto di fornitura, prevedendo una durata triennale dell'intero servizio predetto;

RITENUTO che il servizio di hosting, rifacimento, gestione, manutenzione e assistenza del sito del Corecom Abruzzo dovrà rispondere alle seguenti esigenze:

- migliorare l'usabilità e l'accessibilità per tutti gli utenti, inclusi coloro con diverse abilità;
- implementare un design responsive per garantire una corretta visualizzazione su diversi dispositivi (desktop, tablet, smartphone);
- aggiornare e ottimizzare i contenuti per una maggiore chiarezza e completezza delle informazioni offerte;
- garantire la conformità alla normativa vigente in tema di siti istituzionali;
- introdurre funzionalità moderne e pratiche che migliorino l'interazione degli utenti con il sito istituzionale;
- mantenere un'identità visiva coerente con la mission istituzionale e un'organizzazione logica e intuitiva delle informazioni,

e dovrà, pertanto, comprendere le seguenti attività:

1. migrazione di tutti i dati (database) contenuti nel sito web del Corecom Abruzzo alla data del 18/12/2023 ed hosting del dominio dalla data medesima;
2. studio e restyling del layout grafico del sito web in modalità Responsive Web Design;
3. progettazione, costruzione, codifica del portale internet secondo i criteri di accessibilità e usabilità prescritti dalla normativa vigente;
4. accessibilità al dominio www.corecomabruzzo.it con tutte le estensioni possibili (net, org, com ecc.) con accollo dei relativi oneri per l'intera durata dell'affidamento;

5. conformità del sito alle linee guida in ambito di Cyber Security e IT (best practice e standards)
6. implementazione e personalizzazione dei temi grafici;
7. organizzazione dei contenuti del sito che verranno forniti dalla Struttura del Corecom;
8. ottimizzazione dei contenuti al fine di renderli ben visibili ed altamente reperibili dai motori di ricerca attraverso l'adozione di opportune misure di visibilità sul web (SEO);
9. fornitura di una adeguata banda che consenta un celere caricamento delle pagine;
10. abbattimento di ogni barriera di accesso per gli utenti che appartengono a categorie svantaggiate;
11. integrazione con le funzionalità dei social network più comuni (Facebook, Instagram, etc…) attraverso l'uso opportuno di social plugin come Open graph e Graph API allo scopo di consentire agli utenti di condividere i post preferiti e mostrare quello che hanno letto e apprezzato del sito;
12. fornitura di tutti i software e delle licenze d'uso per il funzionamento del sito, nonché delle password amministrative per una eventuale gestione e personalizzazione da parte di personale interno al Consiglio regionale dell'Abruzzo;
13. messa on line del nuovo sito e collaudo;
14. assistenza e manutenzione, ordinaria e straordinaria, per tutta la durata dell'affidamento;
15. in caso di guasti, ripristino del corretto funzionamento entro le ventiquattro ore successive alla segnalazione dei guasti medesimi;
16. formazione rivolta al personale del Corecom per la gestione e l'aggiornamento del sito da espletarsi entro i successivi 30 giorni dal collaudo e messa on line del sito, per un numero minimo di ore pari a 6;
17. supporto all'analisi dettagliata del traffico generato dal sito, tale da consentirne il miglioramento e la correzione di eventuali errori attraverso opportuno portale dedicato dal quale poter estrapolare statistiche dettagliate sugli accessi del sito in relazione al numero di visite al sito, alle fonti di traffico (diretto, organico, referral, a pagamento, social), alla geolocalizzazione del traffico, alle pagine più visitate, al tempo di permanenza di un utente sul sito (sia in relazione alle pagine visitate che alle aree più cliccate);
18. gestione del sito per l'intera durata del contratto sia per quanto riguarda l'aggiornamento dei contenuti (forniti dal Corecom Abruzzo) che delle personalizzazioni dell'ambiente di back office al fine di garantirne la conformità alle evoluzioni tecnologiche, normative e alle necessità di utilizzo;

19. aggiornamento dei contenuti entro le 2 ore lavorative successive alla trasmissione degli stessi da parte del Corecom;

RITENUTO che la spesa complessiva per il servizio in esame sia quantificabile in € 15.000,00/IVA inclusa;

VISTO il preventivo di spesa rimesso dalla società MetaVision di Luca Doddi (P.I. 02631400690), acquisito al prot. int. n. 10670 del 23/11/2023, per la fornitura del servizio di hosting, rifacimento, gestione, manutenzione e assistenza del sito del Corecom Abruzzo, comprensivo di tutte le attività sopra elencate, per il triennio 2023/2025, per un importo complessivo di € 15.000,00/IVA esente ai sensi dell'art. 1, commi 54-89, della L. n. 190/2014, così come modificato dalla L. n. 208/2015 e dalla L. n. 145/2018 (regime forfetario), di cui € 9.000,00 per il rifacimento del sito ed € 6.000,00 per le attività di hosting, gestione, manutenzione e assistenza, da corrispondere tramite canoni annuali, del valore pari ad € 2.000,00 ciascuno, allo scadere del 2024 (1° anno), 2025 (2° anno) e 2026 (3° anno);

RITENUTO di approvare il preventivo in quanto congruo rispetto alle quotazioni di mercato e al precedente affidamento analogo ed adeguato alle esigenze del Corecom e, per l'effetto, di dare mandato alla Struttura di supporto di porre in essere i consequenziali atti amministrativo-contabili necessari a formalizzare l'affidamento del servizio di hosting, rifacimento, gestione, manutenzione e assistenza del sito internet del Corecom Abruzzo per il triennio 2023/2025 nei confronti della ditta MetaVision di Luca Doddi al costo complessivo di 15.000,00/IVA esclusa (regime forfetario);

Per tutto quanto esposto in premessa, all'unanimità,

DELIBERA

1. di approvare il preventivo di spesa rimesso dalla ditta MetaVision di Luca Doddi (P.I. 02631400690), acquisito al prot. int. n. 10670 del 23/11/2023, relativo al servizio di hosting, rifacimento, gestione, manutenzione e assistenza del sito istituzionale per il triennio 2023/2025, in quanto congruo ed adeguato alle esigenze del Corecom, al costo complessivo di € 15.000,00/IVA esente ai sensi dell'art. 1, commi 54-89, della L. n. 190/2014, così come modificato dalla L. n. 208/2015 e dalla L. n. 145/2018 ('Regime forfetario'), di cui € 9.000,00 per il rifacimento del sito ed € 6.000,00 per le attività di hosting, gestione,

manutenzione e assistenza, da corrispondere tramite canoni annuali, del valore pari ad € 2.000,00 ciascuno, allo scadere del 2024 (1° anno), 2025 (2° anno) e 2026 (3° anno);

2. di dare mandato alla Struttura di supporto al Corecom di porre in essere i consequenziali atti amministrativo-contabili necessari a formalizzare l'affidamento del servizio predetto nei confronti della ditta MetaVision di Luca Doddi al costo complessivo di € 15.000,00/IVA esente (regime forfetario), per il triennio 2023/2025.

Il Segretario verbalizzante — **Il Presidente**

f.to D.ssa Michela Leacche — f.to Avv. Giuseppe La Rana

Copia informale, in versione informatica, di documento originale cartaceo, ai sensi degli artt. 22 e 40 del D.Lgs. n.82/2005. Accesso agli atti consentito in conformità al Capo V artt. 22-28 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s. m. e i.