



Emergenza Covid-19

**TABELLA DELLE INIZIATIVE MESSE IN CAMPO DAGLI OPERATORI
TELEFONICI SU SOLLECITAZIONE DEL CORECOM ABRUZZO**



Operatori telefonici	Erogazione servizi	Attività a vantaggio degli utenti	Altre iniziative volontarie
TIM	Dallo scorso mese di marzo TIM sta proseguendo ad investire nelle cosiddette aree bianche del paese al fine di contribuire sempre di più al processo di digitalizzazione. Un impegno costante ha portato a fine ottobre a raggiungere in banda ultra larga 3000 Comuni, venendo così incontro alle numerose richieste di poter disporre di un'adeguata connessione per avere la possibilità di poter usufruire dello smart working e della didattica a distanza. TIM ha anche aderito al Piano Voucher promosso dal Governo e gestito da Infratel italia al fine di accelerare l'utilizzo della banda ultralarga nel Paese. Pertanto, a partire da lunedì 9 novembre tutti i clienti Tim senza connessione ultrabroadband e con ISEE inferiore a 20 mila € hanno la possibilità di accedere al bonus o un PC. Tale offerta, denominata 'TIM Super Voucher' Include connessione fino a 1 Giga, modem HUB+ con Wi-Fi6, chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi e mobili a cui abbinare la scelta di un tablet o PC. Nel territorio della Regione Abruzzo, da marzo ad oggi, sono stati raggiunti in banda ultralarga FTTC 130 Comuni.	Connessione Ultra broadband senza costi aggiuntivi Sospensione di tutte le azioni commerciali di push commerciale su zone rosse Gestione delle specifiche esigenze di disagio economico che dovessero emergere da parte di nostri clienti. Upgrade tecnologico per i clienti di rete fissa (da ADSL a Fibra) a parità di condizioni economiche E-Learning Card FWA per tutti i clienti per navigare senza consumare Giga sulle principali piattaforme di E-Learning, Offerte che agevolano lo smart working:	Iniziative a livello nazionale: Per tutti gli studenti navigazione per 1 anno, senza limiti e senza consumare i Giga dell'offerta dati attiva sulla linea mobile del cliente sulle principali piattaforme di E-Learning. Giga illimitati in regalo ogni mese sulla linea mobile di tutti i clienti Tim fisso e mobile, aderendo all'offerta TIM Unica con la quale ogni cliente può estendere il vantaggio dei Giga illimitati ad altre SIM della Famiglia fino ad un massimo di 6 linee.



Operatori telefonici	Erogazione servizi	Attività a vantaggio degli utenti	Altre iniziative volontarie
WINDTRE	Windtre offre: - in regalo 100 giga o in alternativa 1000 minuti di traffico voce per sette giorni per i clienti di rete mobile consumer e micro <i>business</i>. L'iniziativa viene resa nota alla clientela con apposito SMS; - una opzione da 100 giga a 7,99 € per un mese per tutti i clienti <i>consumer</i> di rete mobile.	- ha donato 1.000.000 € a Croce Rossa Italiana per potenziare la capacità di trattamento di 3 ospedali italiani; - consegna terminali in comodato d'uso gratuito e SIM gratuite con traffico dati e voce illimitato per pazienti e sanitari degli ospedali in prima linea;	- offre connettività gratuita, per 3 mesi, mediante la fornitura di 1.000 SIM per le scuole aderenti al progetto STUDIARE CONNESSI, in misura di 5 sim per ciascun istituto, da distribuire agli studenti che non dispongono di connessione ad internet propria; - rende disponibile il numero verde 800991414 per consentire a persone soprattutto anziane di ricevere ascolto.



Operatori telefonici	Erogazione servizi	Attività a vantaggio degli utenti	Altre iniziative volontarie
VODAFONE	Vodafone elimina: - ogni limite in termine di minuti e giga, per un mese, per i clienti di rete mobile residenti nei comuni di cui all'allegato 1 del dPCM 1° marzo 2020; - ogni limite di traffico dati sulle SIM voce di tutte le imprese, partite IVA e Istituzioni Italiane, in tutto il Paese, per un mese; In caso di apertura di un guasto su rete fissa Vodafone propone al cliente di indicare una o più SIM Vodafone su cui attivare 1 mese di giga illimitati da utilizzare durante il periodo di disservizio e fino a 30 giorni.	donato 250.000 € sia a Fondazione Buzzi finalizzati a realizzare 4 postazioni di rianimazione sia a Croce Rossa Italiana per l'acquisto di materiali per l'emergenza sanitaria; donato ulteriori 240.000 € a Croce Rossa Italiana per la sicurezza di collaboratori e volontari; - donato circa 700 telefoni, 550 tablet e oltre 1000 SIM ad ospedali/centri di prima assistenza per la comunicazione degli ammalati con le famiglie;	- - rimosso il limite di giga per studenti di scuole secondarie per 1 mese, per favorire l'accesso al digital learning; - avviato la campagna di raccolta fondi tramite SMS solidale.



Operatori telefonici	Erogazione servizi	Attività a vantaggio degli utenti	Altre iniziative volontarie
FASTWEB	Fastweb offre: - 1.000.000 di giga gratuiti fruibile da tutti i clienti di rete mobile prepagati, residenziali e partita IVA, fino al loro esaurimento e per un massimo di 120 giga per SIM. Terminato il <i>maxi-plafond</i>, i clienti riprenderanno a utilizzare i dati inclusi nella loro offerta; - aumento, gratuito e senza vincoli temporali, del <i>plafond</i> di traffico dati a 50 giga per i clienti residenziali attivi con offerta mobile ricaricabile e residenti nei comuni di cui all'allegato 1 del dPCM 1° marzo 2020; - estensione dell'aumento del <i>plafond</i> di traffico dati a 50 giga per 400.000 clienti residenziali attivi con offerta mobile ricaricabile e residenti su tutto il territorio nazionale; - <i>upgrade</i> gratuiti di banda da 10 mega a 100 mega (su tecnologia FTTH) e da 100 mega a 200 mega per più di 60.000 clienti di rete fissa.	- ha donato 300.000 € a 3 ospedali italiani; - offerto gratuitamente percorsi di formazione digitale; - donato 500 tra tablet e smartphone e 200 SIM agli ammalati per favorire i contatti con i familiari; - donato insieme al Comune di Lecce 300 accessi gratuiti alla rete "WoW Fi" di Fastweb per supporto alla didattica a distanza;	Fastweb ha: - posticipata la restituzione dei modem, a seguito di recesso, senza addebito di penali per ritardo di consegna; - donato 500 connessioni internet gratuite tramite il servizio "WoW Fi" a ragazzi in condizioni di fragilità iscritti a 12 istituti comprensivi milanesi.



Operatori telefonici	Erogazione servizi	Attività a vantaggio degli utenti	Altre iniziative volontarie
ILIAD	Iliad offre: - 10 giga aggiuntivi gratuiti e l'ampliamento delle destinazioni internazionali delle chiamate incluse nell'offerta, per i clienti di rete mobile che hanno attiva l'offerta da 4,99 € (che comprende minuti ed SMS illimitati e 40 mega di traffico internet) fino al 30 aprile 2020.		
EOLO	Eolo offre: - gratuitamente ed automaticamente connettività ad internet rete fissa a tutti i clienti (<i>consumer</i> e <i>business</i>) che risiedono nei Comuni di cui all'Allegato 1 del dPCM 1° marzo 2020, per un mese.		



Operatori telefonici	Erogazione servizi	Attività a vantaggio degli utenti	Altre iniziative volontarie
POSTE PAY	Poste Pay offre: - ai clienti mobili di cambiare gratuitamente (contro i 19 € standard) il piano d'offerta tramite richiesta al <i>customer service</i> scegliendo un piano con la maggior disponibilità di minuti e giga tra quelli a listino.	Poste Pay ha avviato una campagna informativa per sensibilizzare l'utenza ad effettuare operazioni tramite canali on-line, per evitare di recarsi fisicamente all'ufficio postale (es. ricarica SIM e/o carte prepagate, acquisti on-line, spesa a domicilio, pagamento bollette tramite la funzionalità del bollettino on-line)..	
WITEL	Fornitura di una connessione internet 7/1 per qualsiasi utente abruzzese: - installazione e configurazione apparati una tantum – da €150,00 a €75,00 - connessione annuale 7MB download/1 MB upload con fornitura di antenna e dispositivo wifi in comodato d'uso gratuito - €120,00 Prezzo per il primo anno al netto dello sconto riservato tot €195,00. TERMINI E CONDIZIONI Pagamento: contanti al tecnico al termine dell'installazione.		Witl premia l'amicizia. Consiglia la nostra linea ad un amico o vicino, se attiva una nuova linea ADSL - ti regaliamo un trimestre di navigazione gratis per ogni amico che attiva una nuova linea ADSL con noi; - il tuo amico avrà un mese gratuito; - spargi la voce! Non c'è limite al numero di amici che puoi portare.



	Prezzo: iva inclusa. Validità dell'offerta: 20 giorni dalla data della presente (18/11/2020) Contratto: durata 12 mesi con rinnovo tacito.		
COOP VOCE	Coop Voce offre 100 GB di traffico dati gratuito per 30 gg utilizzabili su tutto il territorio nazionale attivabili fino al 13 aprile		



Operatori telefonici	Erogazione servizi	Attività a vantaggio degli utenti	Altre iniziative volontarie
LINKEM	Tutte le condizioni in scadenza sono state prorogate fino alla fine di dicembre 2020. E' stato, inoltre, previsto il passaggio gratuito dal metodo di pagamento con bollettino postale all'addebito RID sul conto corrente del cliente e che, in caso di morosità del cliente, Linkem non procederà alla sospensione amministrativa del servizio per almeno 30 giorni dalla scadenza del termine previsto per il pagamento della fattura rimasta insoluta.	Linkem non effettuerà operazioni di recupero del credito e non addebiterà gli interessi moratori previsti dalle condizioni generali di contratto-	Si aggiungono iniziative in favore di ospedali, istituti carcerari e altri enti per la gestione dell'emergenza Covid-19 oltreché a quelle realizzate a sostegno di famiglie a basso reddito, individuate con il supporto delle istituzioni, per abilitare la fruizione della didattica a distanza. In particolare, sempre per favorire la diffusione e l'effettiva fruizione della DAD, Linkem ha sviluppato un'offerta dedicata che comprende, in bundle con la connettività, la fornitura di un tablet e un'offerta dedicata alle scuole che possono acquistare direttamente tramite MEPA i dispositivi e la connettività da fornire agli studenti di nuclei familiari in difficoltà..



WELCOME ITALIA	Welcome Italia offre: - fino al mese di agosto incluso, l'aumento fino a 100 Giga di traffico dati per i Clienti Vianova Mobile profilo Agile senza ulteriori addebiti; - upgrade di banda gratuito per tutti i Clienti di rete fissa.	Welcome ha donato agli Ospedali Versilia (LU) e Cisanello (PI) apparecchiature mediche per un valore di 35.000 €.	
---------------------------	---	--	--



Operatori telefonici	Erogazione servizi	Attività a vantaggio degli utenti	Altre iniziative volontarie
TWT	TWT offre: - attivazione gratuita di tutte le linee su tecnologia fibra, sia dedicata che non, per le offerte TWT standard; - centralino virtuale in cloud per favorire lo Smart Working attraverso cui è possibile effettuare e ricevere chiamate direttamente tramite il proprio PC dagli altri dispositivi, privati e aziendali, collegati con un proprio numero interno aziendale. Il servizio è erogato a titolo gratuito		Partecipa all'iniziativa Solidarietà Digitale