

CO.RE.COM. ABRUZZO
Comitato Regionale per le Comunicazioni

Deliberazione n. 31 del 04/03/2019

OGGETTO: aggiornamento dei contenuti della brochure informativa del Corecom Abruzzo e acquisto biglietti da visita per il Comitato.

L'anno duemiladiciannove il giorno 4 del mese di marzo, alle ore 11,00, presso gli Uffici del Consiglio Regionale in L'Aquila, si è riunito il Comitato Regionale per le Comunicazioni, così costituito:

		Pres.	Ass.
Presidente	Filippo Lucci	x	
Componenti	Michela Ridolfi	x	
	Ottaviano Gentile	x	

IL COMITATO

VISTA la legge regionale 45/2001, istitutiva del Comitato regionale per le Comunicazioni (Co.Re.Com.);

RILEVATO che l'art. 20 della citata L.R. 45/2001, al comma 1, prevede che nell'ambito delle previsioni contenute nel programma annuale di attività e della corrispondente dotazione finanziaria, il Comitato ha autonomia gestionale e operativa e, al comma 2, che la gestione, sulla base degli indirizzi deliberati dal Comitato, di natura tecnica, finanziaria e amministrativa fa capo al dirigente responsabile della Struttura di Supporto del Consiglio Regionale;

VISTO l'Accordo Quadro del 19 ottobre 2017 sottoscritto tra il Presidente dell'Autorità, la Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee Legislative delle Regioni e delle Province Autonome;

VISTA la Convenzione per l'esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni sottoscritta in data 19 dicembre 2017 tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, il Presidente della Giunta regionale ed il Presidente del Comitato regionale per le comunicazioni dell'Abruzzo che ha consolidato il processo di decentramento delle funzioni delegate sul territorio attraverso la conferma dell'esercizio delle stesse determinando, altresì, l'ampliamento delle maglie delle attività esperibili dinanzi al Corecom nella materia della tutela dei minori attraverso iniziative di studio e di educazione dei più giovani all'utilizzo dei media tradizionali e dei new media;

VISTO il nuovo Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche adottato con Delibera AGCOM n. 203/18/CONS che ha stabilito che tutte le istanze di avvio dei procedimenti volti alla risoluzione delle controversie in materia di comunicazioni elettroniche, quelle di richiesta di provvedimento di urgenza e quelle di definizione, a partire dal 23 luglio 2018 devono essere presentate al Corecom esclusivamente on line mediante l'apposita piattaforma 'Conciliaweb';

PRECISATO che il soprarichiamato Regolamento ha apportato consistenti correttivi alle materie oggetto della conciliazione nonché alle modalità di svolgimento delle procedure e, in particolar modo, a quella di risoluzione delle controversie introducendo l'innovativo istituto della "conciliazione semplificata" che prevede per alcune materie l'avvio di una dialettica tutta telematica tra le parti, mirata al componimento dei rispettivi interessi che consente loro di 'chattare' fino al raggiungimento di un accordo e che solo in caso di negoziazione fallita o di rifiuto di una o di entrambe le parti alla negoziazione la procedura viene assegnata al Corecom competente che avvia formalmente il procedimento che prosegue mediante lo scambio non simultaneo di comunicazioni tra le parti ed il Conciliatore, mentre per le materie "extra-semplificata", per quelle che vedono più operatori coinvolti dalla controversia o per quelle avviate in favore dell'utenza debole, la procedura viene direttamente gestita dal Corecom che la svolgerà in virtual room o tramite altra modalità di comunicazione a distanza, fino ad approdare all'accordo da firmare sempre in modalità digitale;

VISTO il Regolamento applicativo sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti ed operatori di comunicazione elettronica tramite la piattaforma Conciliaweb di cui alla delibera Agcom 339/18 che all'art. 3 prevede che: *"I Corecom individuano modalità di assistenza all'utenza che non abbia la possibilità di accedere alla piattaforma tramite web, nel rispetto dell'autonomia organizzativa che compete a ciascun Corecom anche in relazione alle specifiche esigenze del territorio"*;

CONSIDERATO che il Comitato, nel tener conto delle novità introdotte dalla recente Convenzione e nel tentativo di far fronte alle criticità sorte in seguito alle novità procedurali introdotte in materia di conciliazione ritiene necessario ed improcrastinabile mettere in campo una stringente azione di informazione e di educazione degli utenti all'uso del nuovo istituto della conciliazione telematica attraverso l'aggiornamento dell'attuale brochure informativa delle attività del Corecom Abruzzo;

TENUTO CONTO che l'opuscolo informativo, edito nel corso del 2016, risulta ormai obsoleto nei contenuti in quanto antecedente alle novità introdotte dalla nuova Convenzione per l'esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni nonché all'adozione del citato Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche che ha mutato ontologicamente la gestione dei procedimenti relativi alle controversie che, a far data dal 23 luglio, possono essere espletate esclusivamente on line mediante l'uso dell'apposita piattaforma denominata 'Conciliaweb';

CONSIDERATO che la nuova brochure dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- 1) Opuscolo con legatura a punto metallico formato A5 (14,8x21) carta 130gr.;
- 2) Facciate stimate n. 6 compresa la copertina;
- 3) Copertina con carta patinata lucida

RITENUTO inoltre necessario l'acquisto di biglietti da visita e di biglietti con il logo del Corecom e di relative buste atteso l'esaurimento delle scorte in dotazione;

VISTA la sussistenza di fondi AGCOM nel Bilancio del Consiglio Regionale attribuiti allo scrivente Corecom per l'esercizio delle funzioni delegate;

DELIBERA

1. di procedere all'aggiornamento dei contenuti della brochure informativa del Corecom Abruzzo;
2. di stabilire che la nuova brochure dovrà avere le seguenti caratteristiche:
 - a. Opuscolo con legatura a punto metallico formato A5 (14,8x21) carta 130gr.;
 - b. Facciate stimate n. 6 compresa la copertina;
 - c. Copertina con carta patinata lucida
3. Di acquistare biglietti da visita e biglietti con il logo del Corecom e relative buste;
4. di impegnare per tale scopo la somma complessiva di € 5.000,00 a valere sui fondi Agcom sul cap. 4304 del Bilancio del Consiglio regionale dell'anno in corso che presenta la necessaria disponibilità.
5. di incaricare l'Ufficio di Supporto Amministrativo affinché ponga in essere i conseguenti adempimenti amministrativi e contabili.

Il Presidente
F.to Dott. Filippo Lucci

Copia informale, in versione informatica, di documento originale cartaceo, ai sensi degli artt.22 e 40 del D.Lgs. n.82/2005. Accesso agli atti consentito in conformità al Capo V artt. 22-28 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m. e i.