

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

N. progr.vo	Numero pratica	Data presentazione	Tipologia	Stato pratica	Operatore	Data di conclusione	Tempo (gg)
1	24531	01/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	19/11/18	49
2	24564	01/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	02/10/18	1
3	24622	01/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	27/11/18	57
4	24706	01/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Fastweb SpA	02/10/18	1
5	24785	01/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Wind Tre	02/10/18	1
6	24838	01/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	15/11/18	45
7	24854	01/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	29/10/18	28
8	24909	01/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	TIM SpA	05/11/18	35
9	25079	02/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/18	37
10	25098	02/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/18	37
11	25102	02/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	30/10/18	28
12	25188	02/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/11/18	38
13	25225	02/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	02/10/18	0
14	25284	02/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	09/11/18	38
15	25359	02/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	24/10/18	22
16	25599	02/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	31/12/18	90

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

17	25601	02/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	19/12/18	78
18	25631	03/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	26/10/18	23
19	25681	03/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	20/11/18	48
20	25892	03/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Wind Tre	11/10/18	8
21	25910	03/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tiscali Italia SpA	05/11/18	33
22	25975	03/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	21/11/18	49
23	25996	03/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	29/10/18	26
24	26041	03/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	14/12/18	72
25	26130	03/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	06/11/18	34
26	26162	03/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	26/10/18	23
27	26306	04/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	30/11/18	57
28	26611	04/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	19/12/18	76
29	26670	04/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Linkem SpA	11/10/18	7
30	26720	04/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	10/12/18	67
31	26765	04/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con mancato accordo	TIM SpA	20/12/18	77
32	26774	04/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	21/12/18	78

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

33	26830	04/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	20/11/18	47
34	26841	04/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	06/11/18	33
35	27066	05/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	26/10/18	21
36	27080	05/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	23/10/18	18
37	27104	05/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	14/11/18	40
38	27269	05/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	26/10/18	21
39	27330	05/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Tiscali Italia SpA	08/10/18	3
40	27443	06/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	15/11/18	40
41	27787	08/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	29/11/18	52
42	27815	08/10/2018	Conciliazione in udienza	Mancata adesione dell'operatore	Mediaset Premium SpA	14/11/18	37
43	27936	08/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	30/10/18	22
44	27948	08/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	12/11/18	35
45	28013	08/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	09/11/18	32
46	28059	08/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tiscali Italia SpA	07/11/18	30
47	28127	08/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	19/11/18	42

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

48	28197	08/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	22/11/18	45
49	28277	08/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	09/10/18	1
50	28386	09/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	08/11/18	30
51	28453	09/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	30/11/18	52
52	28463	09/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	05/12/18	57
53	28551	09/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	06/12/18	58
54	28623	09/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	06/11/18	28
55	28633	09/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	09/10/18	0
56	28654	09/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	TIM SpA	19/10/18	10
57	28779	09/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	15/11/18	37
58	29004	10/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	15/10/18	5
59	29056	10/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	16/10/18	6
60	29100	10/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	16/10/18	6
61	29149	10/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	20/12/18	71
62	29309	10/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	14/11/18	35

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

63	29418	10/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	22/11/18	43
64	29432	10/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	11/10/18	1
65	29509	10/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	29/10/18	19
66	29550	11/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	30/11/18	50
67	29623	11/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	TIM SpA	05/11/18	25
68	29806	11/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	12/10/18	1
69	29834	11/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	21/12/18	71
70	29953	11/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	14/11/18	34
71	29960	11/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	14/11/18	34
72	30272	12/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	19/10/18	7
73	30684	14/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	21/12/18	68
74	30744	14/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tiscali Italia SpA	29/10/18	15
75	30844	15/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	05/11/18	21
76	30891	15/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	06/11/18	22
77	30919	15/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	09/11/18	25

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

78	31010	15/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Wind Tre	03/12/18	49
79	31048	15/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	18/12/18	64
80	31108	15/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	07/11/18	23
81	31284	15/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	05/11/18	21
82	31429	15/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	15/11/18	31
83	31461	15/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Wind Tre	19/10/18	3
84	31612	16/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	TIM SpA	31/10/18	15
85	31670	16/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Linkem SpA	22/10/18	6
86	31711	16/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	06/12/18	51
87	31883	16/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	26/11/18	41
88	31893	16/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	05/12/18	50
89	32097	16/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	17/10/18	0
90	32128	17/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	29/10/18	13
91	32287	17/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Sky Italia	19/10/18	2
92	32359	17/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	29/10/18	12
93	32368	17/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	19/12/18	63
94	32417	17/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	22/11/18	36

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

95	32549	17/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con mancato accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	28/11/18	42
96	32633	17/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	26/11/18	40
97	33003	18/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	26/11/18	39
98	33113	18/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	19/12/18	62
99	33196	18/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	10/12/18	53
100	33408	19/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con mancato accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	07/12/18	49
101	33424	19/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	30/11/18	42
102	33753	19/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/18	12
103	33779	19/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	20/12/18	62
104	33883	20/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	14/11/18	25
105	33898	20/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	04/11/18	15
106	33947	20/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	05/12/18	46
107	33977	20/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	26/11/18	37
108	34116	21/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	TIM SpA	07/11/18	17
109	34590	22/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	21/12/18	60
110	34679	22/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	23/10/18	1
111	34797	22/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	10/12/18	49

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

112	34875	23/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	29/11/18	37
113	34997	23/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	24/10/18	1
114	35195	23/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	23/10/18	0
115	35267	23/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	30/11/18	38
116	35377	23/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	PostePay SpA (PosteMobile)	24/10/18	1
117	35471	24/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Iliad Italia S.p.A.	24/10/18	1
118	35572	24/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	27/11/18	34
119	35598	24/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	30/10/18	6
120	35645	24/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	19/12/18	56
121	35648	24/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	16/11/18	23
122	35689	24/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	06/12/18	43
123	35691	24/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Sky Italia	13/12/18	50
124	35728	24/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	12/11/18	19
125	36024	25/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	05/12/18	41
126	36080	25/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	14/11/18	20
127	36090	25/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	07/12/18	43
128	36231	25/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	13/11/18	19

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

129	36684	26/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	23/11/18	28
130	36700	26/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	21/11/18	26
131	36790	26/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	20/11/18	25
132	36967	26/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Noitel Italia Srl	19/11/18	24
133	37070	26/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	16/11/18	21
134	37074	26/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	29/10/18	3
135	37129	26/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	21/11/18	26
136	37143	26/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	13/11/18	18
137	37225	27/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	28/11/18	32
138	37238	27/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	14/12/18	48
139	37378	28/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	22/11/18	25
140	37434	28/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	23/11/18	26
141	37473	28/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	30/10/18	2
142	37631	29/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	08/12/18	40
143	37768	29/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	TIM SpA	14/11/18	16
144	38042	29/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Mediaset Premium SpA	14/11/18	16
145	38202	30/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con mancato accordo	Wind Tre	10/12/18	41

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

146	38461	30/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	17/12/18	48
147	38688	30/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	TIM SpA	02/01/18	-301
148	38728	30/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	21/11/18	21
149	38937	31/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	23/11/18	23
150	39369	01/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	06/12/18	35
151	39505	02/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Tiscali Italia SpA	02/11/18	0
152	39525	02/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	22/11/18	20
153	39582	02/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	03/12/18	31
154	39673	02/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	06/11/18	4
155	39728	02/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tiscali Italia SpA	05/11/18	3
156	39827	02/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	16/11/18	13
157	39844	03/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Clouditalia Telecomunicazioni SpA	25/11/18	22
158	39860	03/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	07/12/18	34
159	40284	05/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	04/12/18	29
160	40296	05/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	14/11/18	9
161	40372	05/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/18	8
162	40407	05/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	TIM SpA	06/11/18	1

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

163	40421	05/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	29/11/18	24
164	40512	05/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	20/12/18	45
165	40539	05/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Linkem SpA	26/11/18	21
166	40548	05/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	14/12/18	39
167	40581	05/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	03/12/18	28
168	40582	05/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	20/11/18	15
169	40706	05/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	26/11/18	21
170	40778	06/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	07/11/18	1
171	40813	06/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	09/11/18	3
172	40939	06/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	26/11/18	20
173	40955	06/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	26/11/18	20
174	41038	06/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	06/11/18	0
175	41087	06/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	07/11/18	1
176	41205	06/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tiscali Italia SpA	28/11/18	22
177	41251	06/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	14/12/18	38

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

178	41441	07/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	05/12/18	28
179	41525	07/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Mediaset Premium SpA	26/11/18	19
180	41548	07/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	TIM SpA	27/11/18	20
181	41836	07/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	21/12/18	44
182	41853	07/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	06/12/18	29
183	41928	07/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	16/11/18	8
184	41932	07/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	22/11/18	15
185	41937	07/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	22/11/18	15
186	42195	08/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	19/12/18	41
187	42423	08/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	07/12/18	29
188	42509	08/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	14/11/18	6
189	42512	08/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	12/11/18	4
190	42554	08/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	28/11/18	20
191	42625	09/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Mediaset Premium SpA	29/11/18	20
192	42751	09/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	TIM SpA	09/11/18	0
193	42782	09/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	07/12/18	28

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

194	42803	09/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	20/11/18	11
195	42975	09/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	15/11/18	6
196	42976	09/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	22/11/18	13
197	43084	09/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	14/11/18	5
198	43308	11/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	17/12/18	36
199	43505	12/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	11/12/18	29
200	43533	12/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	16/11/18	4
201	43624	12/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Sky Italia	20/12/18	38
202	43676	12/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	13/11/18	1
203	43941	12/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	11/12/18	29
204	44336	13/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	24/11/18	11
205	44401	13/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	14/11/18	1
206	44468	13/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	06/12/18	23
207	44507	13/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	20/11/18	7
208	44549	13/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	12/12/18	29
209	44824	14/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	14/11/18	0

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

210	44973	14/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	15/11/18	1
211	45019	14/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Wind Tre	16/11/18	2
212	45051	14/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	19/11/18	5
213	45143	14/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	19/11/18	5
214	45221	15/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	06/12/18	21
215	45282	15/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	18/12/18	33
216	45420	15/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	16/11/18	1
217	45464	15/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	22/11/18	7
218	45556	15/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	20/11/18	5
219	45640	16/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	06/12/18	20
220	45644	16/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	04/12/18	18
221	45911	16/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	19/11/18	3
222	46010	16/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	30/11/18	14
223	46162	17/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	06/12/18	19
224	46558	19/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	17/12/18	28
225	46586	19/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	29/11/18	10
226	46591	19/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	11/12/18	22

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

227	46605	19/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/12/18	15
228	46696	19/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	04/12/18	15
229	46779	19/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	21/12/18	32
230	46810	19/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	13/12/18	24
231	46825	19/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	03/12/18	14
232	46999	19/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	20/11/18	1
233	47092	19/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	03/01/18	-320
234	47146	20/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	11/12/18	21
235	47223	20/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	19/12/18	29
236	47327	20/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	06/12/18	16
237	47845	21/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	22/11/18	1
238	48142	21/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	22/11/18	1
239	48175	21/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	28/11/18	7
240	48354	22/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	06/12/18	15
241	48637	22/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	22/11/18	0
242	48656	22/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	11/12/18	19

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

243	48658	22/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Wind Tre	04/12/18	12
244	48775	22/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	23/11/18	1
245	48807	22/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	26/11/18	4
246	48886	22/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	23/11/18	1
247	49152	23/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Mediaset Premium SpA	10/12/18	17
248	49477	24/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	30/11/18	6
249	49893	26/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Wind Tre	12/12/18	16
250	50006	26/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	12/12/18	16
251	50837	27/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	28/11/18	1
252	51073	27/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Wind Tre	06/12/18	9
253	51650	29/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	05/12/18	6
254	51737	29/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	29/11/18	0
255	51759	29/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Acantho S.p.A.	11/12/18	12
256	51794	29/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	11/12/18	12
257	51929	29/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	30/11/18	1
258	51962	29/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	17/12/18	18
259	52014	29/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	18/12/18	19

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

260	52544	30/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	21/12/18	21
261	52618	30/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Wind Tre	27/12/18	27
262	52759	01/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	15/12/18	14
263	52987	02/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	13/12/18	11
264	53128	03/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	20/12/18	17
265	53335	03/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	13/12/18	10
266	53605	04/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	10/12/18	6
267	53646	04/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	12/12/18	8
268	53873	04/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Iliad Italia S.p.A.	11/12/18	7
269	54092	04/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	20/12/18	16
270	54371	05/12/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	27/12/18	22
271	54789	06/12/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	07/12/18	1
272	54826	06/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	17/12/18	11
273	54950	06/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	19/12/18	13
274	55586	07/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	23/12/18	16
275	56091	10/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	27/12/18	17
276	56369	10/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Mediaset Premium SpA	19/12/18	9

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

277	56488	10/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	13/12/18	3
278	56975	11/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	13/12/18	2
279	57314	12/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	12/12/18	0
280	57885	13/12/2018	Conciliazione in udienza	In attesa della firma del direttore	TIM SpA	07/01/18	7
281	58185	13/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	17/12/18	4
282	58627	14/12/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	20/12/18	6
283	58661	14/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	20/12/18	6
284	60062	19/12/2018	Conciliazione in udienza	In attesa della firma del direttore	TIM SpA	31/12/18	12
285	60459	19/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Wind Tre	20/12/18	1
286	60790	20/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Wind Tre	21/12/18	1
287	60797	20/12/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Acantho S.p.A.	27/12/18	7
288	61424	22/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	07/01/18	7
289	3007	06/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	03/10/2018	119
290	2693	23/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	03/10/2018	133
291	2813	24/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	03/10/2018	132
292	2966	18/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	03/10/2018	107
293	2971	20/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	03/10/2018	105
294	3127	14/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	03/10/2018	111

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

295	3521	25/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	03/10/2018	100
296	3144	14/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	03/10/2018	111
297	3066	12/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	03/10/2018	113
298	3102	13/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	03/10/2018	112
299	3049	12/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	03/10/2018	113
300	3065	12/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	03/10/2018	113
301	3026	07/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	03/10/2018	118
302	2993	20/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	03/10/2018	105
303	2890	15/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	03/10/2018	110
304	3262	26/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	100
305	2460	10/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	147
306	3387	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	97
307	3174	20/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	106
308	2587	16/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	141
309	2863	11/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	115
310	3192	19/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	107
311	2521	15/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	142
312	3176	19/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	107

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

313	1257	07/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	211
314	3197	19/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	107
315	3059	20/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	106
316	2408	10/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	147
317	3052	21/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	105
318	3166	20/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	106
319	3290	27/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	99
320	2989	05/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	121
321	2828	25/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	101
322	2426	24/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	133
323	1949	18/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	169
324	3430	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	96
325	3372	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	97
326	3417	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	97
327	3411	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	97
328	3412	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	97
329	3216	27/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tim	04/10/2018	99
330	1412	14/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	204

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

331	1439	14/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	204
332	1422	14/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	204
333	1426	14/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	204
334	4811	09/10/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	360
335	1675	27/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	191
336	998	01/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	217
337	1481	21/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	197
338	1263	07/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	211
339	1265	06/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	212
340	1566	27/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	191
341	1919	10/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	177
342	2263	07/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	150
343	1707	04/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	214

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

344	2918	30/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	127
345	1653	28/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	190
346	2814	28/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	129
347	1806	12/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	175
348	725	12/02/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	234
349	5992	30/10/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	339
350	2443	10/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	147
351	2444	10/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	147
352	2397	15/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	142
353	1894	16/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	171
354	1896	16/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	171
355	1412	14/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	204
356	1439	14/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	204

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

357	1422	14/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	204
358	1426	14/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	204
359	1675	27/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	191
360	998	01/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	217
361	1481	21/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	197
362	1263	07/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	211
363	1265	06/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	212
364	1566	27/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	191
365	1919	10/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	177
366	2263	07/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	150
367	1707	04/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	183
368	2918	30/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	127
369	1653	27/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	191

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

370	2814	28/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	129
371	1806	12/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	175
372	725	12/02/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	234
373	5992	30/10/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	339
374	2442	10/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	147
375	2444	10/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	147
376	2397	15/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/10/2018	142
377	3376	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	102
378	2917	14/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	117
379	2912	30/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	132
380	3141	18/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	113
381	2964	18/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	113
382	3015	07/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	124
383	3397	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	102
384	3103	13/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	118
385	3444	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	101

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

386	2876	15/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	116
387	3442	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	101
388	3124	14/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	117
389	2947	29/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	133
390	3100	13/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	118
391	3105	13/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	118
392	3096	13/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	118
393	3043	12/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	119
394	3061	12/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	119
395	3097	13/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	118
396	3051	12/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	119
397	3143	14/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	117
398	3046	11/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	120
399	3073	11/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	120
400	3074	11/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	120
401	2967	18/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	113
402	2966	18/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	113
403	3148	18/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	113

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

404	2965	18/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	113
405	2852	14/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	117
406	2829	14/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	117
407	2832	14/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	117
408	2944	15/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	116
409	2871	14/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	117
410	3180	18/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	113
411	3095	13/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	118
412	3001	05/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	126
413	2939	15/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	116
414	3044	12/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/10/2018	119
415	2628	28/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	136
416	2853	28/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	136
417	5208	04/10/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	372
418	5867	25/10/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	351
419	2497	10/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	154
420	2309	11/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	153
421	1488	21/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	204

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

422	1476	21/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	204
423	4766	07/09/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	399
424	6101	14/11/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	331
425	2568	24/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	140
426	1173	08/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	217
427	777	08/02/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	245
428	6868	20/12/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	295
429	2420	24/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	140
430	1172	08/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	217
431	4220	02/08/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	435
432	3773	02/11/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	343
433	5217	05/10/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	371
434	305	25/01/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	259
435	2445	10/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	154
436	518	01/02/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	252
437	1094	22/02/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	231
438	3373	29/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	-18
439	6544	06/10/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	370

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

440	3400	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	104
441	28	03/01/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	281
442	3441	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	103
443	6694	13/12/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	302
444	1174	08/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	217
445	1150	08/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	217
446	487	20/02/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	233
447	1170	02/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	11/10/2018	223
448	2097	26/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	11/10/2018	168
449	3293	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	11/10/2018	105
450	3266	27/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	11/10/2018	106
451	3220	26/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	11/10/2018	107
452	3291	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	11/10/2018	105
453	3303	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	11/10/2018	105
454	3318	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	11/10/2018	105

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

455	3319	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	11/10/2018	105
456	3316	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	11/10/2018	105
457	3414	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	11/10/2018	104
458	3416	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	11/10/2018	104
459	3427	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	11/10/2018	104
460	3434	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	11/10/2018	103
461	3459	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	11/10/2018	103
462	3233	25/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	115
463	3433	02/07/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	108
464	3278	27/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	113
465	3296	27/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	113
466	3513	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	111
467	3333	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	112
468	3028	20/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	120
469	3258	26/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	114
470	3498	03/07/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	107

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

471	3492	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	111
472	3507	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	112
473	1943	18/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	183
474	3502	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	111
475	2493	29/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	142
476	3299	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	112
477	3485	03/07/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	107
478	3389	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	111
479	3177	25/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	146
480	3312	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	112
481	3185	25/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	115
482	3302	27/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	113
483	2205	03/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	168
484	3289	27/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	113
485	3283	27/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	113
486	6880	21/12/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	301
487	3172	18/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	122
488	3117	22/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	118

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

489	2083	10/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	161
490	3298	27/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	113
491	3295	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	112
492	3119	22/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	118
493	3032	20/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	18/10/2018	120
494	3390	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	116
495	3205	22/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	123
496	3224	22/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	123
497	3223	22/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	123
498	3179	18/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	127
499	2929	04/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	141
500	3151	18/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	127
501	3230	19/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	126
502	3062	20/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	125
503	2943	29/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	147
504	3014	19/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	126
505	3234	19/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	126
506	3211	18/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	127

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

507	3198	25/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	120
508	3248	26/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	119
509	3301	27/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	118
510	3310	27/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	118
511	3305	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	117
512	1687	28/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	209
513	2995	05/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	140
514	2996	05/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	140
515	2910	30/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	146
516	2796	24/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	152
517	2812	24/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	152
518	2791	24/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	152
519	2656	23/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	153
520	2914	01/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	144
521	3099	13/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	132
522	3125	15/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	23/10/2018	130
523	3562	22/06/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	24/10/2018	489
524	4489	18/08/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	24/10/2018	432

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

525	1795	11/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	24/10/2018	196
526	403	18/01/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	24/10/2018	279
527	2008	20/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	24/10/2018	187
528	2269	02/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	24/10/2018	175
529	2261	02/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	24/10/2018	175
530	2065	19/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	24/10/2018	188
531	1776	10/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	24/10/2018	197
532	1828	10/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	24/10/2018	197
533	2186	04/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	24/10/2018	173
534	2061	26/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	24/10/2018	181
535	4030	19/07/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	24/10/2018	462
536	6349	07/11/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	24/10/2018	351
537	1690	05/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	24/10/2018	202
538	2249	09/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	24/10/2018	168
539	2907	08/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	170
540	3378	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	118
541	3474	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	118
542	3377	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	118

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

543	3267	27/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	120
544	3363	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	119
545	3500	03/07/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	114
546	3399	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	118
547	3292	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	119
548	2875	12/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	135
549	1367	16/03/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	223
550	3476	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	118
551	2165	27/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	181
552	2959	15/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	132
553	3419	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	118
554	3088	21/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	126
555	3503	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	118
556	3009	19/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	128
557	2969	18/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	129
558	2559	16/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	162
559	3331	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	118
560	2502	15/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	163

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

561	3309	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	119
562	2483	21/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	157
563	3313	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	119
564	3311	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	119
565	3304	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	119
566	3327	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	119
567	3330	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	118
568	3218	26/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	121
569	3215	26/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	121
570	3270	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	119
571	3221	26/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	121
572	3219	26/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	25/10/2018	121
573	395	21/01/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	283
574	1919	10/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	204
575	6670	01/12/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	334
576	6672	01/12/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	334
577	1665	03/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	211
578	6103	02/11/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	363

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

579	5010	19/09/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	407
580	4869	13/09/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	413
581	5182	26/09/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	400
582	6826	07/12/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	328
583	671	08/02/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	265
584	795	16/02/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	257
585	829	09/02/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	264
586	464	30/01/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	274
587	5327	12/10/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	384
588	5323	12/10/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	384
589	6832	13/12/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	322
590	1158	27/02/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	246
591	603	30/01/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	274
592	657	05/02/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	268
593	1048	19/02/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	254
594	3392	13/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	140
595	2017	09/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	175
596	5557	23/10/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	373

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

597	634	30/01/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	02/10/2018	245
598	1910	10/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	02/10/2018	175
599	1998	17/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	02/10/2018	168
600	1716	04/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	02/10/2018	181
601	4955	12/09/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	02/10/2018	385
602	2240	03/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	02/10/2018	152
603	293	15/01/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	02/10/2018	260
604	2091	10/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	02/10/2018	145
605	2027	09/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	02/10/2018	146
606	2023	09/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	02/10/2018	146
607	1980	19/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	02/10/2018	166
608	2021	09/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	02/10/2018	146
609	2015	09/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	02/10/2018	146
610	5762	02/11/2017	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	02/10/2018	334
611	719	06/02/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	02/10/2018	238
612	1211	28/02/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	02/10/2018	216
613	2244	04/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	02/10/2018	151
614	3484	02/07/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	129

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

615	3480	02/07/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	129
616	3046	11/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	150
617	3477	02/07/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	129
618	3490	02/07/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	129
619	2976	05/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	156
620	3175	18/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	143
621	3493	02/07/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	129
622	3213	25/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	136
623	3113	21/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	140
624	3510	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	132
625	3501	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	132
626	3491	03/07/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	128
627	3212	21/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	140
628	3396	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	132
629	3488	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	133
630	3402	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	132
631	3403	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	133
632	2787	28/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	164

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

633	2825	28/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	164
634	3257	27/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	134
635	3068	21/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	140
636	3115	22/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	139
637	3042	21/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	140
638	3045	21/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	140
639	3075	21/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	140
640	2845	18/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	143
641	2955	15/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	146
642	3420	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	137
643	3405	29/05/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	168
644	3398	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	137
645	3463	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	136
646	3458	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	136
647	3456	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	136
648	3457	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	136
649	3447	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	136
650	3446	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	136

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

651	3445	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	136
652	3439	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	136
653	3438	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	136
654	3436	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	136
655	3433	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	136
656	3431	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	136
657	3429	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	136
658	3426	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	137
659	3425	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	137
660	3423	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	137
661	3393	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	137
662	3365	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	137
663	3418	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	137
664	3409	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	137
665	3428	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	137
666	3410	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	137
667	3424	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	137
668	3415	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	137

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

669	3408	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	137
670	3370	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	137
671	3407	29/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	137
672	3012	07/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	20/11/2018	166
673	3133	18/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	20/11/2018	155
674	3292	28/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	20/11/2018	145
675	3246	21/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	20/11/2018	152
676	3128	15/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	20/11/2018	158
677	2744	06/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	20/11/2018	167
678	3077	21/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	fastweb SpA	21/11/2018	153
679	3078	21/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	fastweb SpA	21/11/2018	153
680	2915	15/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	fastweb SpA	21/11/2018	159
681	1830	10/04/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	22/11/2018	226
682	3293	21/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	22/11/2018	154
683	3220	26/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	22/11/2018	149
684	3461	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	22/11/2018	145
685	3077	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/12/2018	184

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

686	3514	30/06/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/12/2018	184
------------	------	------------	--------------------------	-----------------------------------	---------	------------	-----

ISTANZE PERVENUTE SULLA PIATTAFORMA "CONCILIAWEB" A PARTIRE DAL 23 LUGLIO 2018

N. progr.vo	Numero pratica	Data presentazione	Tipologia	Stato pratica	Operatore	Data di conclusione	Tempo (gg)
1	24531	01/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	19/11/2018	49
2	24564	01/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	02/10/2018	1
3	24622	01/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	27/11/2018	57
4	24706	01/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Fastweb SpA	02/10/2018	1
5	24785	01/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Wind Tre	02/10/2018	1
6	24838	01/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	15/11/2018	45
7	24854	01/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	29/10/2018	28
8	24909	01/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	TIM SpA	05/11/2018	35
9	25079	02/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	37
10	25098	02/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	08/11/2018	37
11	25102	02/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	30/10/2018	28
12	25188	02/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	09/11/2018	38
13	25225	02/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	02/10/2018	0
14	25284	02/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	09/11/2018	38

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

15	25359	02/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	24/10/2018	22
16	25599	02/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	03/01/2019	93
17	25601	02/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	19/12/2018	78
18	25631	03/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	26/10/2018	23
19	25681	03/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	20/11/2018	48
20	25892	03/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Wind Tre	11/10/2018	8
21	25910	03/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Tiscali Italia SpA	05/11/2018	33
22	25975	03/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	21/11/2018	49
23	25996	03/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	29/10/2018	26
24	26041	03/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per rinuncia dell'utente	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	14/12/2018	72
25	26130	03/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	06/11/2018	34
26	26162	03/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	26/10/2018	23
27	26306	04/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	30/11/2018	57
28	26611	04/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	19/12/2018	76
29	26670	04/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per rinuncia dell'utente	Linkem SpA	11/10/2018	7
30	26720	04/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	10/12/2018	67

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

31	26765	04/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con mancato accordo	TIM SpA	20/12/2018	77
32	26774	04/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	21/12/2018	78
33	26830	04/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	20/11/2018	47
34	26841	04/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	06/11/2018	33
35	27066	05/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	26/10/2018	21
36	27080	05/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	23/10/2018	18
37	27104	05/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	14/11/2018	40
38	27269	05/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	26/10/2018	21
39	27330	05/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Tiscali Italia SpA	08/10/2018	3
40	27443	06/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	15/11/2018	40
41	27787	08/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	29/11/2018	52
42	27815	08/10/2018	Conciliazione in udienza	Mancata adesione dell'operatore	Mediaset Premium SpA	14/11/2018	37
43	27936	08/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/01/2019	88
44	27948	08/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	12/11/2018	35
45	28013	08/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	09/11/2018	32

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

46	28059	08/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Tiscali Italia SpA	07/11/2018	30
47	28127	08/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	19/11/2018	42
48	28197	08/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	22/11/2018	45
49	28277	08/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	09/10/2018	1
50	28386	09/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	08/11/2018	30
51	28453	09/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	30/11/2018	52
52	28463	09/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	05/12/2018	57
53	28551	09/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento archiviato	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	06/12/2018	58
54	28623	09/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	06/11/2018	28
55	28633	09/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	09/10/2018	0
56	28654	09/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per eccezione di inammissibilità	TIM SpA	19/10/2018	10
57	28779	09/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	15/11/2018	37
58	29004	10/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	15/10/2018	5
59	29056	10/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	16/10/2018	6
60	29100	10/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	16/10/2018	6

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

61	29149	10/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	20/12/2018	71
62	29309	10/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	14/11/2018	35
63	29418	10/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per rinuncia dell'utente	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	22/11/2018	43
64	29432	10/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	11/10/2018	1
65	29509	10/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	29/10/2018	19
66	29550	11/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	30/11/2018	50
67	29623	11/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per eccezione di inammissibilità	TIM SpA	05/11/2018	25
68	29806	11/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	12/10/2018	1
69	29834	11/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	21/12/2018	71
70	29953	11/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	14/11/2018	34
71	29960	11/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	14/11/2018	34
72	30272	12/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per rinuncia dell'utente	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	19/10/2018	7
73	30684	14/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	21/12/2018	68
74	30744	14/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tiscali Italia SpA	29/10/2018	15
75	30844	15/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	05/11/2018	21

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

76	30891	15/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	06/11/2018	22
77	30919	15/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	09/11/2018	25
78	31010	15/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento archiviato	Wind Tre	03/12/2018	49
79	31048	15/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	18/12/2018	64
80	31108	15/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	07/11/2018	23
81	31284	15/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	05/11/2018	21
82	31429	15/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	15/11/2018	31
83	31461	15/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Wind Tre	19/10/2018	3
84	31612	16/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per eccezione di inammissibilità	TIM SpA	31/10/2018	15
85	31670	16/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Linkem SpA	22/10/2018	6
86	31711	16/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	06/12/2018	51
87	31883	16/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	26/11/2018	41
88	31893	16/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	05/12/2018	50
89	32097	16/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	17/10/2018	0
90	32128	17/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	29/10/2018	13
91	32287	17/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Sky Italia	19/10/2018	2
92	32359	17/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	29/10/2018	12

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

93	32368	17/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	19/12/2018	63
94	32417	17/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	22/11/2018	36
95	32549	17/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con mancato accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	28/11/2018	42
96	32633	17/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	26/11/2018	40
97	33003	18/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	26/11/2018	39
98	33113	18/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	19/12/2018	62
99	33196	18/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	10/12/2018	53
100	33408	19/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con mancato accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	07/12/2018	49
101	33424	19/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	30/11/2018	42
102	33753	19/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	31/10/2018	12
103	33779	19/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	20/12/2018	62
104	33883	20/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	14/11/2018	25
105	33898	20/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	07/01/2019	79
106	33947	20/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	05/12/2018	46
107	33977	20/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	26/11/2018	37
108	34116	21/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per eccezione di inammissibilità	TIM SpA	07/11/2018	17

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

109	34590	22/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	21/12/2018	60
110	34679	22/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	23/10/2018	1
111	34797	22/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	10/12/2018	49
112	34875	23/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	29/11/2018	37
113	34997	23/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	24/10/2018	1
114	35195	23/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	23/10/2018	0
115	35267	23/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	30/11/2018	38
116	35377	23/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	PostePay SpA (PosteMobile)	24/10/2018	1
117	35471	24/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Iliad Italia S.p.A.	24/10/2018	1
118	35572	24/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	27/11/2018	34
119	35598	24/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	30/10/2018	6
120	35645	24/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	19/12/2018	56
121	35648	24/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	16/11/2018	23
122	35689	24/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	06/12/2018	43
123	35691	24/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Sky Italia	13/12/2018	50
124	35728	24/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	12/11/2018	19
125	36024	25/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	05/12/2018	41

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

126	36080	25/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	14/11/2018	20
127	36090	25/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	07/12/2018	43
128	36231	25/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	13/11/2018	19
129	36684	26/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	23/11/2018	28
130	36700	26/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	21/11/2018	26
131	36790	26/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	20/11/2018	25
132	36967	26/10/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Noitel Italia Srl	19/11/2018	24
133	37070	26/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	16/11/2018	21
134	37074	26/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	29/10/2018	3
135	37129	26/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	21/11/2018	26
136	37143	26/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	13/11/2018	18
137	37225	27/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	28/11/2018	32
138	37238	27/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	14/12/2018	48
139	37378	28/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	22/11/2018	25
140	37434	28/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	23/11/2018	26
141	37473	28/10/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	30/10/2018	2
142	37631	29/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	08/12/2018	40

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

143	37768	29/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per eccezione di inammissibilità	TIM SpA	14/11/2018	16
144	38042	29/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Mediaset Premium SpA	14/11/2018	16
145	38202	30/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con mancato accordo	Wind Tre	10/12/2018	41
146	38461	30/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	17/12/2018	48
147	38688	30/10/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per eccezione di inammissibilità	TIM SpA	02/01/2019	64
148	38728	30/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	21/11/2018	21
149	38937	31/10/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	23/11/2018	23
150	39369	01/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	06/12/2018	35
151	39505	02/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Tiscali Italia SpA	02/11/2018	0
152	39525	02/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	22/11/2018	20
153	39582	02/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	03/12/2018	31
154	39673	02/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	06/11/2018	4
155	39728	02/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tiscali Italia SpA	05/11/2018	3
156	39827	02/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	16/11/2018	13
157	39844	03/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Clouditalia Telecomunicazioni SpA	02/01/2019	60
158	39860	03/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	07/12/2018	34

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

159	40284	05/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	04/12/2018	29
160	40296	05/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	14/11/2018	9
161	40372	05/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	13/11/2018	8
162	40407	05/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	TIM SpA	06/11/2018	1
163	40421	05/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	29/11/2018	24
164	40512	05/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	20/12/2018	45
165	40539	05/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento archiviato	Linkem SpA	26/11/2018	21
166	40548	05/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	14/12/2018	39
167	40581	05/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	03/12/2018	28
168	40582	05/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	20/11/2018	15
169	40706	05/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	26/11/2018	21
170	40778	06/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	07/11/2018	1
171	40813	06/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	09/11/2018	3
172	40939	06/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	26/11/2018	20
173	40955	06/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	26/11/2018	20
174	41038	06/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	06/11/2018	0

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

175	41087	06/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	07/11/2018	1
176	41205	06/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Tiscali Italia SpA	28/11/2018	22
177	41251	06/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	14/12/2018	38
178	41441	07/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	05/12/2018	28
179	41525	07/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento archiviato	Mediaset Premium SpA	26/11/2018	19
180	41548	07/11/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per eccezione di inammissibilità	TIM SpA	27/11/2018	20
181	41836	07/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	21/12/2018	44
182	41853	07/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	06/12/2018	29
183	41928	07/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	16/11/2018	8
184	41932	07/11/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	22/11/2018	15
185	41937	07/11/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	22/11/2018	15
186	42195	08/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	19/12/2018	41
187	42423	08/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	07/12/2018	29
188	42509	08/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	14/11/2018	6
189	42512	08/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	12/11/2018	4
190	42554	08/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	03/01/2019	56

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

191	42625	09/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Mediaset Premium SpA	29/11/2018	20
192	42751	09/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	TIM SpA	09/11/2018	0
193	42782	09/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	07/12/2018	28
194	42803	09/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	20/11/2018	11
195	42975	09/11/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	15/11/2018	6
196	42976	09/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	22/11/2018	13
197	43084	09/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	14/11/2018	5
198	43308	11/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	17/12/2018	36
199	43505	12/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	11/12/2018	29
200	43533	12/11/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	16/11/2018	4
201	43624	12/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Sky Italia	20/12/2018	38
202	43676	12/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	13/11/2018	1
203	43941	12/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	11/12/2018	29
204	44336	13/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	24/11/2018	11
205	44401	13/11/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	14/11/2018	1
206	44468	13/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	06/12/2018	23
207	44507	13/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	20/11/2018	7

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

208	44549	13/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	12/12/2018	29
209	44824	14/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	14/11/2018	0
210	44973	14/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	15/11/2018	1
211	45019	14/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento archiviato	Wind Tre	16/11/2018	2
212	45051	14/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	19/11/2018	5
213	45143	14/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	19/11/2018	5
214	45221	15/11/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	06/12/2018	21
215	45282	15/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	18/12/2018	33
216	45420	15/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	16/11/2018	1
217	45464	15/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	22/11/2018	7
218	45556	15/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	20/11/2018	5
219	45640	16/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	06/12/2018	20
220	45644	16/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	04/12/2018	18
221	45911	16/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	19/11/2018	3
222	46010	16/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	30/11/2018	14
223	46162	17/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	06/12/2018	19
224	46558	19/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	17/12/2018	28

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

225	46586	19/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	29/11/2018	10
226	46591	19/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	11/12/2018	22
227	46605	19/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	04/01/2019	46
228	46696	19/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	04/12/2018	15
229	46779	19/11/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	21/12/2018	32
230	46810	19/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	13/12/2018	24
231	46825	19/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	03/12/2018	14
232	46999	19/11/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	20/11/2018	1
233	47092	19/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	03/01/2019	45
234	47146	20/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	11/12/2018	21
235	47223	20/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	19/12/2018	29
236	47327	20/11/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	06/12/2018	16
237	47845	21/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	22/11/2018	1
238	48142	21/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	22/11/2018	1
239	48175	21/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	28/11/2018	7
240	48354	22/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	06/12/2018	15

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

241	48637	22/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	22/11/2018	0
242	48656	22/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Fastweb SpA	11/12/2018	19
243	48658	22/11/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Wind Tre	04/12/2018	12
244	48775	22/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	23/11/2018	1
245	48807	22/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	26/11/2018	4
246	48886	22/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento archiviato	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	23/11/2018	1
247	49152	23/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Mediaset Premium SpA	10/12/2018	17
248	49477	24/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	30/11/2018	6
249	49893	26/11/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Wind Tre	02/01/2019	37
250	50006	26/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	07/01/2019	42
251	50837	27/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	28/11/2018	1
252	51073	27/11/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Wind Tre	06/12/2018	9
253	51650	29/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	05/12/2018	6
254	51737	29/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	TIM SpA	29/11/2018	0
255	51759	29/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per rinuncia dell'utente	Acantho S.p.A.	11/12/2018	12
256	51794	29/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	11/12/2018	12
257	51929	29/11/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	30/11/2018	1

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

258	51962	29/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	17/12/2018	18
259	52014	29/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	18/12/2018	19
260	52544	30/11/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	21/12/2018	21
261	52618	30/11/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento archiviato	Wind Tre	27/12/2018	27
262	52759	01/12/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	15/12/2018	14
263	52987	02/12/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	13/12/2018	11
264	53128	03/12/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	07/01/2019	35
265	53335	03/12/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	13/12/2018	10
266	53605	04/12/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	10/12/2018	6
267	53646	04/12/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	12/12/2018	8
268	53873	04/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Iliad Italia S.p.A.	11/12/2018	7
269	54092	04/12/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	20/12/2018	16
270	54371	05/12/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	27/12/2018	22
271	54789	06/12/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per rinuncia dell'utente	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	07/12/2018	1
272	54826	06/12/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	17/12/2018	11
273	54950	06/12/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	19/12/2018	13
274	55586	07/12/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	07/01/2019	31

Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti (UG)
IV° trimestre 2018

Procedimenti Conclusi:	974
Tempi medi dei procedimenti conclusi alla 31/12/2018	80,12

275	56091	10/12/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	TIM SpA	27/12/2018	17
276	56369	10/12/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Mediaset Premium SpA	19/12/2018	9
277	56488	10/12/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	13/12/2018	3
278	56975	11/12/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	13/12/2018	2
279	57314	12/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	12/12/2018	0
280	57885	13/12/2018	Conciliazione semplificata	In attesa della firma del direttore	TIM SpA	07/01/2019	25
281	58185	13/12/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	17/12/2018	4
282	58627	14/12/2018	Conciliazione in udienza	Archiviato per eccezione di inammissibilità	Fastweb SpA	20/12/2018	6
283	58661	14/12/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Fastweb SpA	20/12/2018	6
284	60062	19/12/2018	Conciliazione semplificata	In attesa della firma del direttore	TIM SpA	07/01/2019	19
285	60459	19/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Wind Tre	20/12/2018	1
286	60790	20/12/2018	Conciliazione in udienza	Procedimento archiviato	Wind Tre	21/12/2018	1
287	60797	20/12/2018	Conciliazione semplificata	Archiviato per rinuncia dell'utente	Acantho S.p.A.	27/12/2018	7
288	61424	22/12/2018	Conciliazione semplificata	Procedimento concluso con accordo	Wind Tre	07/01/2019	16